



۴- بانک در پایان هر روز وجوه دریافتی را به حساب شرکت واریز و اطلاعات آن را به ریز مبالغ و به ازای هر تراکنش با ذکر مبلغ پرداختی توسط مشترک و نوع پرداخت (اینترنت، تلفن بانک، POS, ATM و سایر درگاههای بانکی غیر حضوری) بصورت فایل الکترونیکی به شرکت ارائه نماید و در صورت تاخیر غیر موجه پرداخت وجوه به ازای هر روز تاخیر سود مصوب بانک مرکزی به مبالغ واریز نشده تعلق گرفته و می بایست توسط بانک به حساب شرکت پرداخت گردد.

تبصره: چنانچه وجوهی اشتباها به حساب شرکت واریز گردد، شرکت موظف است به محض اعلام بانک نسبت به استرداد وجه اقدام نماید.

۵- هیچگونه کارمزدی بابت تراکنش های انجام شده از طرف شرکت پرداخت نمی گردد.

۶- وجوه دریافتی توسط بانک به حساب جاری با کد تابعه ۶۲۷ به شماره حساب ۰۱۰۷۱۷۱۱۵۲۰۰۴ و حساب سرمایه ای با کد تابعه ۹۰۴ به شماره حساب ۰۱۱۰۴۱۴۲۷۸۰۰۴ بانک ملی بنام شرکت آب و فاضلاب شیراز واریز گردد.

۷- در صورت واریز اشتباه توسط مشترک، بانک مکلف به پیگیری و وصول مبلغ و واریز آن به حسابهای ذکر شده شرکت می باشد.

۸- شرکت و بانک با هماهنگی طرفین موضوع این تفاهم نامه را با تاکید بر پرداختهای غیر حضوری (پرداخت از طریق اینترنت، تلفن بانک، POS, ATM و سایر درگاههای بانکی غیر حضوری) و ارائه راهنمایی های مقتضی، از طریق ذیل با اطلاع همگان خواهند رساند:

الف: اختصاص فضای داخلی و بیرونی کلیه شعب بانک و شرکتهای خدماتی جهت نصب پوستر و تراکت های تبلیغاتی

ب: طراحی و ساخت تیزهای رادیویی و تلویزیونی و پخش آنها از کلیه شبکه های اطلاع رسانی توسط شرکت

ج: طراحی و نصب تابلوهای تبلیغاتی در سطح شهرها توسط شرکت

د: درج روشهای انجام پرداخت قبوض در متن قبوض ارسالی به مشترکین

ه: سایر راهکارهای مورد توافق طرفین (راه اندازی دستگاه P.O.S در مراکز مورد درخواست شرکت)

۹- به منظور تسهیل در امور مشترکین و اطمینان خاطر از روند پرداختهای غیر حضوری الکترونیکی قبوض، شرکت در سایت اینترنتی و سایر سیستمهای اطلاع رسانی خود همچون تلفن گویا، تمهیدات لازم در خصوص ارائه صورت حساب وضعیت مشترکین خود را از طریق شناسه های قبض و پرداخت یا شماره پیگیری بعمل می آورد.

۱۰- بانک به منظور پیگیری احتمالی مشترکین نسبت به ارائه شماره رهگیری یا کد پیگیری در کلیه روشهای پرداخت اقدام می نماید.

۱۱- در صورت اختلاف و مغایرت در صورتحساب های روزانه و تسویه حساب هفتگی، بانک و شرکت موظفند ظرف مدت دو روز کاری نسبت به اعلام اختلاف مبادرت ورزند. طرفین موظفند حداکثر ظرف مدت سه روز کاری پس از دریافت اعلام اختلاف، از سیستمهای خود نسبت به شناسایی مغایرت پیش آمده بررسیهای لازم را انجام و نسبت به رفع و تسویه آن اقدام نمایند.

تبصره: در صورت اختلاف و مغایرت در صورتحساب های روزانه و فایل های مربوطه که ناشی از عملکرد بانک و شرکت می باشد هماهنگی های لازم به منظور جلوگیری از هر گونه ضرر و زیان مشترک انجام گردد.

۱۲- چنانچه مشترک وجه قبوض مصرفی خود را بیش از یکبار پرداخت نماید و یا به هر دلیلی سهوی یا عمدی مبلغ قبض را کمتر یا بیشتر از مبلغ مندرج در قبض بردارد، با ارائه صورتحساب دریافتی از بانک یا رسید بانکی، شرکت طبق مقررات داخلی خود با مشترک (بستانکار یا بدهکار) رفتار خواهد نمود.

۱۳- بانک و شرکت موظفند نماینده ای را جهت هماهنگی در اجرای طرح و پیگیری موضوعات مطروحه معرفی نمایند.

۱۴- در خصوص پرداخت قبوض به صورت الکترونیکی موضوع این تفاهم نامه، شماره پیگیری اعلام شده توسط سیستم، ملاک عمل می باشد و جهت رفع مغایرت های احتمالی، صورتحساب معهور به مهر بانک مستند این اقدام خواهد بود.

۱۵- در صورت بروز اختلاف در تفسیر و اجرای این تفاهم نامه بین بانک و شرکت، طرفین بدو با مذاکرات مستقیم نسبت به حل و فصل موضوع اقدام نموده و در صورت عدم حصول توافق، موضوع اختلاف از طریق مراجع ذیصلاح قضائی حل و فصل خواهد شد.

۱۶- در صورت درخواست فسخ از سوی هر یک از طرفین می باید مراتب با ارسال اعلامیه کتبی ۳۰ روزه به اطلاع طرف مقابل رسانده شود. ارایه خدمات موضوع این تفاهم نامه در صورت عدم تمایل طرفین جهت ارائه خدمات برای دوره بعد، پس از انقضای مدت مذکور متوقف و تفاهم نامه فسخ خواهد شد. بدیهی است در صورت وجود هر گونه اختلاف، فسخ تفاهم نامه منوط به تحقق بند ۱۵ این تفاهم نامه و رفع مغایرت های احتمالی خواهد بود.

۱۷- هرگاه به دلیل بروز عوامل غیر قابل پیش بینی (قهریه یا فورس ماژور) از قبیل اختلالات ماهواره ای، سیل، زلزله، طوفان، آتش سوزی، شورش، جنگ..... که رفع آن خارج از حیطه قدرت طرفین می باشد و آن ها قادر بر انجام تعهدات خود نباشند مراتب باید بلافاصله پس از وقوع کتبا به طرف دیگر اطلاع رسانی گردد. در این صورت تفاهم نامه در مدت فورس ماژور به قوت و اعتبار خود باقی خواهد ماند.

تبصره ۱- در صورت رفع وضعیت فوق الذکر طرفین متعهد به اجرای مفاد تفاهم نامه بوده، دوره توقف ناشی از وضعیت قهریه بدون آنکه مشمول هزینه باشد به مدت تفاهم نامه اضافه می گردد.

تبصره ۲- در صورتی که حالت فورس ماژور بیش از یک ماه به طول انجامد، طرفین نسبت به ادامه یا فسخ تفاهم توافق خواهند نمود شرایط تحریم و هدفمند سازی یارانه جزء شرایط فورس ماژور نمی باشد.

۱۸- در صورت عدم اجرای تفاهم نامه توسط بانک، شرکت ضمن فسخ یک طرفه توافق نامه، از پذیرش فایل ارسالی وصولی قبوض آب بهاء و انشعابات توسط آن بانک امتناع نموده و در قبوض آب اطلاع رسانی به مشترکین در خصوص عدم پرداخت در آن بانک را انجام خواهد داد.

۱۹- اقامتگاه قانونی طرفین از حیث ارسال و ابلاغ مکاتبات و اوراق قضائی به شرح مندرج در قرارداد می باشد و مادامی که تغییر نشانی کتبا به طرف مقابل اعلام نشده باشد، نشانی مندرج در این تفاهم نامه ملاک عمل و اعتبار خواهد بود.

۲۰- مدت این تفاهم نامه به مدت یکسال از تاریخ ..... لغایت.....تنظیم و با توافق طرفین قابل تمدید خواهد بود و در صورت عدم تمایل یکی از طرفین به تمدید تفاهم نامه، حداقل یک ماه قبل از انقضاء این مدت بصورت مکتوب اعلام گردد و در غیر اینصورت تفاهم نامه به همین مدت تمدید شده تلقی می گردد.

این تفاهم نامه در ۲۰ بند و ۵ تبصره در تاریخ ..... به تایید و امضای طرفین رسید، در صورت لزوم الحاقیه یا اصلاحیه مربوط به تغییرات ضروری در مفاد قرارداد حسب توافق طرفین جداگانه تنظیم، امضا و مبادله خواهد شد.

نماینده بانک



نماینده شرکت

.....  
.....  
.....